



Regione Lombardia
IL CONSIGLIO

DD N. 95

del 14/03/2024

SERVIZIO PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA, CONTRATTI E ICT

DECRETO DIRIGENZIALE

Oggetto: AFFIDAMENTO AD ARIA S.P.A. - AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI DELL'INCARICO "VERIFICA DI ACCESSIBILITÀ DI SITI IN AMBITO CONSIGLIO REGIONALE (24C37)", PER IL PERIODO INTERCORRENTE DALLA DATA DI SOTTOSCRIZIONE DELL'INCARICO AL 15 SETTEMBRE 2025. APPROVAZIONE DELL'INCARICO E IMPEGNO DELLA SPESA.

IL DIRIGENTE

VISTA la legge regionale 7 luglio 2008, n. 20 *"Testo unico in materia di organizzazione e personale"*;

VISTO il regolamento contabile, approvato con deliberazione del Consiglio regionale 15 febbraio 2011, n. IX/143, e modificato con deliberazioni del Consiglio regionale 8 aprile 2014, n. X/356, e 28 luglio 2015, n. X/751, e in particolare gli articoli 19, 20, 21 e 22;

RICHIAMATE le deliberazioni dell'Ufficio di presidenza:

- 2 novembre 2021, n. 286 *"Determinazioni per l'organizzazione della struttura amministrativa del Consiglio regionale (II Provvedimento organizzativo anno 2021)"* che ha conferito al sottoscritto l'incarico di dirigente del servizio programmazione finanziaria, contratto e ICT, con decorrenza dal 1° dicembre 2021;
- 14 dicembre 2021, n. 318 *"III provvedimento organizzativo anno 2021"*, che ha conferito l'incarico alla dott.ssa Mara Gargatagli di dirigente dell'ufficio contratti e ICT con decorrenza dal 1° gennaio 2022;

DATO ATTO che, come stabilito dalla deliberazione 286/2021 (allegato B), il dirigente dell'ufficio contratti e ICT assume anche il ruolo di responsabile per la transizione digitale (di seguito anche denominato RTD);

VISTO il decreto legislativo 23 giugno 2011, n. 118 *"Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42"*, così come modificato e integrato dal decreto legislativo 10 agosto 2014, n. 126;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 3 giugno 2019, n. 229, di attuazione della digitalizzazione dei decreti del segretario generale, dei decreti dirigenziali e dei decreti del datore di lavoro, con effetto dal 1° luglio 2019;

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio regionale 19 dicembre 2023, n. XII/108, di approvazione del bilancio di previsione finanziario per gli anni 2024-2025-2026 per il funzionamento del Consiglio regionale;

RICHIAMATA la deliberazione dell'Ufficio di presidenza 19 dicembre 2023, n. 327, di approvazione del documento tecnico di accompagnamento, a seguito dell'approvazione del bilancio di previsione finanziario per gli anni 2024-2025-2026 per il funzionamento del Consiglio regionale ;

VISTO il decreto del segretario generale 21 dicembre 2023, n. 567, di approvazione del bilancio finanziario gestionale per gli anni 2024-2025-2026 per il funzionamento del Consiglio regionale e di assegnazione delle quote ai dirigenti che, per gli affidamenti in house e/o nei casi di affidamento ad ARIA S.p.A., in qualità di centrale di committenza, delle funzioni di cui all'art. 62, comma 7, lett. b) del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (di seguito "Codice"), ha individuato, di norma e fatte salve le diverse disposizioni di singoli atti, come Responsabile unico del progetto (di seguito "RUP") ai sensi dell'art. 15 del Codice, il dirigente del servizio o, nei casi di struttura non collocata in un servizio, il dirigente d'ufficio a cui il progetto afferisce e al quale fanno capo i relativi poteri di spesa;

VISTO il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, *"Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici"* (di seguito anche, *"Codice"*), entrato in vigore il 1° aprile 2023 ed efficace dal 1° luglio 2023, e in particolare:

- l'articolo 3 comma 1, lettera e), che prevede la definizione di *"affidamento in house"*;
- l'articolo 7, commi 2 e 3, che disciplina il regime degli affidamenti in house;
- l'articolo 23, comma 5, che riguarda gli obblighi informativi che le stazioni appaltanti sono tenute a trasmettere alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso le piattaforme telematiche di cui all'articolo 25 anche per gli affidamenti diretti a società in house;
- l'articolo 62, comma 7, lettere a) e b), ai sensi dei quali le centrali di committenza, in relazione ai requisiti di qualificazione posseduti, possono, tra l'altro, progettare, aggiudicare e stipulare *"contratti o accordi quadro"* per conto delle stazioni appaltanti non qualificate e qualificate;
- l'articolo 226, comma 5, secondo cui *"ogni richiamo in disposizioni legislative, regolamentari o amministrative vigenti al decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, o al codice dei contratti pubblici vigente alla data di entrata in vigore del codice, si intende riferito alle corrispondenti disposizioni del codice o, in mancanza, ai principi desumibili dal codice stesso"*;

VISTO il d.lgs. 19 agosto 2016, n. 175 (Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica) e in particolare:

- l'articolo 4, che definisce le finalità perseguibili mediante l'acquisizione e la gestione di partecipazioni pubbliche;
- l'articolo 16, comma 7, secondo il quale le società in house sono tenute all'acquisto di lavori, beni e servizi secondo la disciplina di cui al decreto legislativo 50/2016, fermo restando quanto previsto dagli articoli 5 e 192 del medesimo decreto legislativo;

VISTO l'articolo 1, comma 455, della L. 27 dicembre 2006, n. 296, ai sensi del quale, per la razionalizzazione della spesa, le regioni possono costituire centrali di acquisto, anche unitamente ad altre regioni, che operino quali centrali di committenza ai sensi del codice dei contratti pubblici, in favore, tra l'altro, delle amministrazioni ed enti regionali;

VISTO l'articolo 1, comma 512, della L. 208/2015, che dispone che le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione, come individuate dall'Istituto nazionale di statistica (ISTAT), ai sensi dell'articolo 1 della L. 196/2009, provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip S.p.A. o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti;

VISTA la l.r. 16 marzo 1981, n. 15, *"Disciplina del sistema informativo regionale"*, istitutiva di Lombardia Informatica S.p.A. (LIsa), e in particolare:

- l'articolo 2, comma 1, lettera a), secondo cui il sistema informativo regionale comprende *"il sistema informativo inerente ai processi gestionali e operativi dei servizi e degli uffici dipendenti dal Consiglio e dalla Giunta regionali ed a quelli definiti dalle singole leggi"*;
- l'articolo 11, comma 1, secondo cui *"per la realizzazione e gestione del sistema informativo la regione assume una partecipazione nella società Lombardia"*

Informatica S.p.A. avente per oggetto sociale la fornitura di servizi e prestazioni informatiche”;

DATO ATTO che, sulla base della l.r. 3 aprile 2019, n. 6, in data 1 luglio 2019, è divenuta efficace l'incorporazione di Arca S.p.A. in LIspa, contestualmente, LIspa ha assunto la denominazione di Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A. (d'ora innanzi anche Aria S.p.A.), e che, in data 1 luglio 2020, è divenuta efficace l'incorporazione di Infrastrutture Lombarde S.p.A. (ILspa) in ARIA S.p.A. e pertanto, dalle suddette date, i riferimenti ad Arca, LIspa e ILspa contenuti in leggi, regolamenti o altri atti si intendono fatti ad ARIA S.p.A.;

VISTA la l.r. 28 dicembre 2007, n. 33, che assegna a ARIA S.p.A., tra l'altro, le funzioni di centrale di committenza, anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività;

VISTA la legge regionale 27 dicembre 2006, n. 30, che:

- all'articolo 1, comma 1, stabilisce che il Sistema regionale è costituito, in attuazione dell'articolo 48 dello Statuto di autonomia, dalla Regione e dagli enti di cui agli allegati A1 ed A2 della medesima legge;
- all'articolo 1, comma 1 *quater*, prevede che le modalità di raccordo tra la Regione e gli enti, la puntuale individuazione dei compiti e delle attività affidate, la disciplina dell'effettivo esercizio e la relativa data di decorrenza sono stabilite con apposite convenzioni, predisposte secondo schemi approvati dalla Giunta regionale, e che il Consiglio regionale, ai sensi dell'articolo 22, comma 1, dello Statuto di autonomia, può stipulare tali convenzioni, sentita la Giunta regionale;
- all'articolo 1, comma 2, lettera a), stabilisce che *“al fine di contribuire alla realizzazione degli obiettivi della programmazione regionale, al raggiungimento degli obiettivi di finanza pubblica, mediante il contenimento e la razionalizzazione della spesa, nonché al fine di garantire la valorizzazione degli investimenti: a) gli enti di cui all'allegato A1 svolgono tra loro e a favore della Giunta regionale e Consiglio regionale le prestazioni dirette alla produzione di beni e servizi strumentali alle rispettive attività”;*

RICHIAMATO lo statuto di ARIA S.p.A., che stabilisce, all'articolo 4, che la stessa operi secondo il modello dell'in house providing e svolga attività di centrale di committenza, potendo anche *“aggiudicare e stipulare appalti di forniture, servizi e lavori destinati ad uno o più Enti”;*

VISTO l'articolo 78 bis della l.r. 31 marzo 1978 n. 34, che stabilisce che *“il programma delle attività è approvato dalla Giunta regionale unitamente al documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione regionale. L'avvenuta approvazione da parte della Giunta regionale dei programmi di attività e dei relativi prospetti di raccordo degli enti dipendenti e delle società in house costituisce autorizzazione all'avvio delle relative attività”;*

VISTE le deliberazioni dell'Autorità nazionale Anticorruzione (ANAC):

- 27 maggio 2020, n. 468, che ha disposto l'iscrizione di ARIA S.p.A. nell'elenco società in house ai sensi dell'articolo 192 del d.lgs. 50/2016 (numero iscrizione 0009693);
- 4 settembre 2019, n. 781, che ha dato atto delle funzioni di soggetto aggregatore, svolte da ARIA S.p.A.;

VISTA la D.G.R. 30 novembre 2022, n. XI/7409, di approvazione della convenzione quadro tra la Giunta regionale ed ARIA S.p.A. per il triennio 2023-2024-2025, e

inserita nella raccolta di Regione Lombardia "Convenzioni e Contratti" RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022 (d'ora innanzi, anche, "Convenzione quadro"), e in particolare l'articolo 13 che disciplina i rapporti anche con il Consiglio regionale, stabilendo al comma 4 che "gli Enti di cui all'allegato A1 della l.r. 30/2006 ed il Consiglio regionale che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3, sottoscrivono, anche ai sensi dell'art. 1 comma 3-bis della l.r. n. 27/2003, incarichi coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro";

VISTA la legge 9 gennaio 2004, n. 4, "*Disposizioni per favorire e semplificare l'accesso degli utenti e, in particolare, delle persone con disabilità agli strumenti informatici*" che, tra l'altro:

- all'articolo 1, comma 2, stabilisce che deve essere tutelato e garantito, in particolare, il diritto di accesso ai servizi informatici e telematici della pubblica amministrazione, nonché alle strutture e ai servizi aperti o forniti al pubblico attraverso i nuovi sistemi e le tecnologie di informazione e comunicazione in rete e ai servizi di pubblica utilità da parte delle persone con disabilità, in ottemperanza al principio di uguaglianza ai sensi dell'articolo 3 della Costituzione;
- all'articolo 2, comma 1, lettera a), definisce l'"accessibilità" come la capacità dei sistemi informatici, inclusi i siti web e le applicazioni mobili, nelle forme e nei limiti consentiti dalle conoscenze tecnologiche, di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari;
- all'articolo 3-bis, inserito dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 106, recante "*Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici*", prevede che:
 - i siti web e le applicazioni mobili dei soggetti erogatori sono accessibili se sono percepibili, utilizzabili, comprensibili e solidi;
 - i servizi realizzati tramite sistemi informatici, inclusi i siti web e le applicazioni mobili, sono accessibili se presentano i seguenti requisiti:
 - a) accessibilità al contenuto del servizio da parte dell'utente;
 - b) fruibilità delle informazioni offerte, caratterizzata da:
 - 1) facilità e semplicità d'uso, con azioni da compiere per ottenere servizi e informazioni sempre uniformi tra loro;
 - 2) efficienza nell'uso, con separazione tra contenuto, presentazione e modalità di funzionamento delle interfacce, nonché possibilità di rendere disponibile l'informazione attraverso differenti canali sensoriali;
 - 3) efficacia nell'uso e rispondenza alle esigenze dell'utente, con azioni da compiere per ottenere in modo corretto servizi e informazioni indipendenti dal dispositivo utilizzato per l'accesso;
 - 4) soddisfazione nell'uso, con accesso al servizio e all'informazione senza ingiustificati disagi o vincoli per l'utente;
- all'articolo 9 stabilisce le responsabilità e le sanzioni in caso di violazioni della legge stessa;

VISTO il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 "*Codice dell'amministrazione digitale*" (di seguito anche "CAD"), che, all'articolo 17, comma 1, lettere d) e j), individua tra i compiti del RTD quelli relativi:

- all'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici e promozione dell'accessibilità anche in attuazione di quanto previsto dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4;

- alla pianificazione e coordinamento del processo di diffusione, all'interno dell'amministrazione delle norme in materia di accessibilità e fruibilità;

RICHIAMATI:

- il Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione - Aggiornamento 2024-2026, approvato con D.P.C.M. del 12 gennaio 2024;
- le *"Linee Guida sull'acquisizione e riuso di software per le Pubbliche Amministrazioni"* di cui alla deliberazione AGID 115/2019 del 9 maggio 2019, in attuazione dagli articoli 68 e 69 del CAD;

VISTO l'articolo 9, comma 7, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, *"Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese"* convertito in legge 17 dicembre 2012, n. 221, secondo cui entro il 31 marzo di ogni anno, le amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, hanno l'obbligo di pubblicare sul proprio sito web gli obiettivi di accessibilità per l'anno corrente;

VISTE le linee guida sull'accessibilità dei documenti informatici emanate dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID), in vigore dal 24 settembre 2020, che stabiliscono, tra l'altro, le prescrizioni in merito agli obblighi di compilazione e pubblicazione della *"Dichiarazione di Accessibilità"* per i siti web e le applicazioni mobili di cui le amministrazioni sono titolari in conformità alla legge 4/2004;

RILEVATO che le amministrazioni pubbliche sono tenute, entro il 23 settembre di ogni anno a riesaminare e validare l'esattezza delle affermazioni contenute nella dichiarazione di accessibilità già pubblicata, avvalendosi esclusivamente della piattaforma di AGID e che pertanto, la validità di ogni dichiarazione ricopre un periodo temporale che va dal 24 settembre al 23 settembre dell'anno successivo;

DATO ATTO che la mancata osservanza degli obblighi in materia di accessibilità e di pubblicazione della dichiarazione di accessibilità determina un inadempimento normativo sanzionato dall'articolo 9 della legge 4/2004;

RILEVATA la necessità, esposta dal RTD, di procedere all'affidamento di un incarico per la verifica di accessibilità dei siti di cui è titolare il Consiglio regionale, per gli anni 2024-2025, al fine di adempiere agli obblighi imposti dalla normativa in materia;

RICHIAMATO il proprio decreto 25 marzo 2022, n. 104, con cui è stato affidato ad ARIA S.p.A. il servizio di verifica di accessibilità dei siti nell'ambito del Consiglio regionale per gli anni 2022-2023, con riferimento agli obblighi normativi richiamati e in conformità alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici e approvato il relativo incarico 22C37;

RICHIAMATI altresì:

- il Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) del Consiglio regionale della Lombardia, triennio 2024 – 2026 (anno 2024), approvato con deliberazione dell'Ufficio di presidenza 29 gennaio 2024, n. 24, ed in particolare la sezione relativa alla strategia digitale dell'Amministrazione;
- il decreto del Segretario generale 29 febbraio 2024, n. 75 recante *"Approvazione degli obiettivi 2024 di attuazione della sottosezione performance del piano integrato di attività e organizzazione 2024-2026"* ed in particolare l'obiettivo n. 4 *"accessibilità"* assegnato all'Ufficio Contratti e ICT e coinvolgente anche l'Ufficio Organizzazione e Personale e il Servizio Comunicazione; relazioni istituzionali e stampa;

RILEVATA l'opportunità, in considerazione della congruità economica e della qualità del servizio offerto, del principio di efficienza, nonché per l'ottimale impiego delle risorse pubbliche e la realizzazione di benefici per la collettività di cui all'articolo 7, comma 2, del Codice, di procedere con l'affidamento in *house* del servizio in oggetto, tenuto conto che:

- ARIA S.p.A. offre la garanzia di un elevato livello qualitativo e di efficienza nella prestazione del servizio, in quanto rappresenta il supporto alla semplificazione e alla trasformazione digitale del territorio lombardo ed eroga servizi di gestione in linea con i livelli di servizio definiti dalla Regione, ai sensi dell'articolo 4, del proprio Statuto;
- l'affidamento può consentire di trovare sinergie di processi e strumenti, nell'ottica di garantire l'interoperabilità con altri servizi all'interno del Sistema Informativo Regionale;
- l'affidamento in *house* si inserisce nella strategia complessiva rivolta a rafforzare la struttura organizzativa di ARIA S.p.A. con importanti ritorni in termini di efficienza e di valore della quota di partecipazione della Regione;
- la società espone al Consiglio regionale, con riguardo al personale esterno, i costi delle prestazioni sostenuti, definiti dopo avere espletato procedure conformi a quanto disposto dal d.lgs. 36/2023, senza aggiunta di ulteriori costi;
- nell'incarico oggetto del presente decreto non sono posti a carico del Consiglio regionale eventuali costi relativi a risorse professionali interne di ARIA S.p.A.;
- il servizio rappresenta un'attività strumentale al funzionamento del Consiglio regionale e la gestione da parte di ARIA S.p.A. consente all'Amministrazione di liberare risorse da destinare alle principali attività di competenza;
- il servizio rientra appieno nelle finalità per le quali è stata stipulata la convenzione quadro con ARIA S.p.A.;
- l'incarico si pone in continuità con il contratto in essere, mantenendo immutati i corrispettivi
- la gestione centralizzata del servizio consente il conseguimento di economie di scala, maggiore sicurezza e uniformità dei sistemi utilizzati e dei livelli di servizio garantiti;

VISTO la nota elettronica del 14 febbraio 2024, con cui la responsabile della u.o. prevenzione, protezione e sicurezza sul luogo di lavoro e servizi ausiliari ha rilevato che il servizio in oggetto, non rientra nella fattispecie di cui all'art. 26 del decreto legislativo 81/08;

VISTA la comunicazione elettronica del 30 gennaio 2024, con cui l'ufficio segreteria dell'Ufficio di presidenza, prevenzione della corruzione, trasparenza e privacy ha confermato il parere rilasciato in data 18 maggio 2021 dalla professional *Privacy, trasparenza e anticorruzione. Organizzazione dei lavori dell'Ufficio di presidenza* in occasione del precedente affidamento di cui al decreto 270/2021, confermato anche in sede di successivo affidamento di cui al decreto 104/2022, in cui si rilevava, stante la natura e l'oggetto dell'affidamento e la limitatezza dei dati personali trattati di alcuni dipendenti per l'assolvimento degli obblighi contrattuali già peraltro in possesso di ARIA S.p.A. per lo svolgimento di altre attività, l'incarico non comporta l'affidamento ad ARIA S.p.A. del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 28 Reg. UE 2016/679, ma solo l'inserimento nello schema di incarico della clausola di riservatezza;

VISTO l'incarico 24C37, comprensivo dei relativi allegati "cronoprogramma" e "schede del servizio", di affidamento ad ARIA S.p.A., in qualità di società in *house* e centrale di committenza, del servizio di verifica di accessibilità dei siti in ambito del Consiglio

Regionale per il periodo dalla data di sottoscrizione dell'incarico fino al 15 settembre 2025, sottoscritto in data 13 marzo 2024 dal direttore generale di ARIA S.p.A. in qualità di legale rappresentante;

DATO ATTO altresì che l'incarico risulta conforme alle norme e i provvedimenti sopracitati e altresì:

- al Programma Triennale Integrato di Sicurezza e Privacy del Sistema Federato di Regione Lombardia, approvato con D.G.R. n. XI/2683 del 23 dicembre 2019;
- all'attività "PPA2023_04E - Verifica di accessibilità di siti in ambito Consiglio Regionale" del Piano Pluriennale 2023-2025 di ARIA S.p.A.;

RITENUTO di affidare l'incarico 24C37 ad ARIA S.p.A., in qualità di società in house e centrale di committenza regionale, a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'incarico e fino al 15 settembre 2025, al corrispettivo complessivo di 26.000,00 euro (oltre IVA al 22%), suddiviso come segue:

- euro 13.000,00 (oltre IVA) per la verifica di accessibilità e produzione reportistica dei siti in ambito Consiglio Regionale - anno 2024;
- euro 13.000,00 (oltre IVA) per la verifica di accessibilità e produzione reportistica dei siti in ambito Consiglio Regionale - anno 2025;

RITENUTO di impegnare a favore di ARIA S.p.A. la spesa complessiva di euro 31.720,00 (IVA inclusa) imputandola sul bilancio finanziario gestionale per gli anni 2024-2025-2026, al capitolo 8509 "Servizi informatici e di telecomunicazioni", codifica di V livello del piano dei conti finanziario U.1.03.02.19.001 "Gestione e manutenzione applicazioni", come segue:

- annualità 2024 euro 15.860,00;
- annualità 2025 euro 15.860,00;

DATO ATTO che sono state acquisite le dichiarazioni sull'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse ai sensi dell'articolo 16 del Codice, dei soggetti interessati dalla procedura (prot. CRL.2024.0003361, prot. CRL.2024.0003368, prot. CRL.2024.0003374 e prot. CRL.2024.0003419 del 14 febbraio 2024);

RITENUTO di nominare come referente esecutivo del contratto per il Consiglio regionale il dirigente dell'Ufficio contratti e ICT in qualità di responsabile per la transizione digitale e come referenti operativi i dipendenti indicati nell'incarico;

DATO ATTO che il sottoscritto, in qualità di referente responsabile, competente anche per la liquidazione della spesa previa verifica di regolare esecuzione, procede alla sottoscrizione dell'incarico, per conto del Consiglio regionale;

ATTESTATA, da parte del dirigente proponente, la rispondenza del contenuto del presente atto al principio della competenza finanziaria potenziata di cui al d.lgs. 118/2011, stante l'imputazione della spesa negli esercizi finanziari nei quali l'obbligazione giuridica venga a scadenza;

VERIFICATA la regolarità dell'istruttoria e della proposta di decreto, sia dal punto di vista tecnico sia sotto il profilo della legittimità;

VISTO il rapporto sulla disponibilità dei fondi e la prenotazione della spesa ai sensi dell'articolo 15 del regolamento contabile,

DECRETA

1. di approvare l'incarico 24C37, comprensivo di "cronoprogramma" e "schede del servizio", relativo alla conduzione della verifica di accessibilità dei siti nell'ambito del Consiglio regionale per gli anni 2024-2025, con riferimento agli obblighi normativi richiamati e in conformità alle Linee guida AGID sull'accessibilità degli strumenti informatici, che allegato al presente decreto ne costituisce parte integrante e sostanziale;
2. di affidare ad ARIA S.p.A., Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti, con sede in Milano via Torquato Taramelli 26, codice fiscale e partita IVA 05017630152, il servizio di cui al punto 1, alle condizioni e modalità di cui all'incarico 24C37 per il periodo a decorrere dalla data di sottoscrizione dell'incarico e fino al 15 settembre 2025;
3. di approvare per l'esecuzione dell'incarico il corrispettivo contrattuale di euro 26.000,00 euro (oltre IVA al 22%);
4. di impegnare la spesa di euro 31.720,00 in favore di ARIA S.p.A., imputandola sul bilancio finanziario gestionale per gli anni 2024-2025-2026, capitolo 8509 *"Servizi informatici e di telecomunicazioni"*, codifica di V livello del piano dei conti finanziario U.1.03.02.19.001 *"Gestione e manutenzione applicazioni"* come segue:
 - annualità 2024 euro 15.860,00;
 - annualità 2025 euro 15.860,00;
5. di nominare, per il Consiglio regionale, quale referente responsabile dell'esecuzione del contratto il dirigente dell'ufficio contratti e ICT, in qualità di responsabile per la transizione digitale;
6. di nominare quali referenti operativi per il Consiglio regionale i dipendenti indicati nell'incarico;
7. di dare atto che l'incarico è sottoscritto con firma digitale dal dirigente del servizio programmazione finanziaria, contratti e ICT, che assume anche la qualifica di responsabile del contratto per il Consiglio regionale.

MICHELE BRIVIO

Documento sottoscritto digitalmente, ai sensi dell'articolo 24
del d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (Codice dell'amministrazione digitale)

Incarico - Verifica di accessibilità di siti in ambito Consiglio Regionale

TRA

Consiglio regionale della Lombardia (di seguito, per brevità, “Ente Committente” o “Ente”) con sede legale in Milano, Via Fabio Filzi 22, C.F. 80053570158 rappresentato dal dott. Michele Brivio, in qualità di Dirigente del Servizio Programmazione finanziaria, contratti e ICT.

E

AZIENDA REGIONALE PER L'INNOVAZIONE E GLI ACQUISTI S.P.A. (di seguito, per brevità, “ARIA” o “Società”) con sede in Milano, Via Torquato Taramelli 26, C.F. e P.IVA 05017630152, rappresentata dal dott. Lorenzo Gubian, in qualità di Direttore Generale.

individuare nel seguito anche come “Parti”.

Codice incarico: **24C37**

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'articolo 15 del DPR 642/1972 -
Autorizzazione n. 15275 del 17/01/2023

PREMESSA

Le prestazioni descritte nell'incarico rientrano nell'ambito delle attività di sviluppo e gestione del Sistema Informativo Regionale e sono in linea con quanto previsto da:

- Convenzione in essere tra Regione Lombardia e la Società Azienda regionale per l'innovazione e gli acquisti S.p.A. – ARIA S.p.A. approvata con DGR n. XI/7409 del 30 novembre 2022 (inserita nella raccolta di Regione Lombardia "Convenzioni e Contratti" RCC n. 13200 del 13 dicembre 2022) (di seguito Convenzione);
- Programma biennale per l'acquisizione di forniture e servizi necessari al funzionamento del Consiglio regionale per gli anni 2023 e 2024, approvato con deliberazione dell'Ufficio di presidenza 30 gennaio 2023, n. 14 e aggiornato con deliberazione n. 150/2023;
- Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO) del Consiglio regionale della Lombardia, triennio 2024 – 2026 (anno 2024), approvato con deliberazione dell'Ufficio di presidenza 29 gennaio 2024 n. 24.

La Convenzione, che si intende interamente richiamata nel presente incarico, prevede infatti al comma 4 dell'articolo 13 - Rapporti con la Giunta regionale, il Consiglio regionale e con gli Enti del SiReg, che "gli Enti di cui all'allegato A1 della l.r. 30/2006 ed il Consiglio regionale che abbiano necessità di avvalersi della Società per lo svolgimento delle attività di cui al precedente articolo 3, sottoscrivono, anche ai sensi dell'art. 1 comma 3- bis della l.r. n. 27/2003, incarichi coerenti con quanto previsto nella presente Convenzione Quadro".

In ragione inoltre del fatto che:

- ARIA S.p.A. svolge, tra l'altro, in base alla l.r. n. 33/2007 funzioni di Centrale di Committenza, anche in relazione all'acquisizione di forniture e servizi informatici e di connettività, e tali attività non sono soggette a valutazione di congruità in quanto non reperibili sul mercato in regime di concorrenza;
- ARIA S.p.A. svolge funzioni di Soggetto Aggregatore, come riconosciuto dalla delibera ANAC n. 781 del 4 settembre 2019;
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale;
- l'art. 4 dello Statuto societario di ARIA S.p.A. prevede che la società operi secondo il modello dell'in house providing e con la deliberazione 27 maggio 2020, n. 468 ANAC ha disposto l'iscrizione di ARIA S.p.A., nell'elenco società in house ai sensi dell'articolo 192 del d.lgs. 50/2016 (numero iscrizione 0009693);
- ARIA S.p.A. assicura lo sviluppo e la gestione del Sistema Informativo Regionale (SIR) e fornisce a Regione Lombardia il supporto strategico per l'analisi, l'elaborazione e l'utilizzo del patrimonio informativo regionale;

Le attività di ARIA S.p.A. sono in larga parte inquadrabili in quelle tipiche di centrale di committenza/soggetto aggregatore, comprendenti le fasi di Programmazione, Progettazione, Affidamento ed Esecuzione degli Appalti, come previsto dalla normativa vigente tempo per tempo in materia di Codice dei Contratti Pubblici. Comprese quelle relative al coordinamento e governo complessivo del Sistema Informativo Regionale (SIR), anche dal punto di vista della

sicurezza informatica.

Per quanto riguarda le ulteriori, residuali attività, la società si avvale di fornitori di mercato, selezionati attraverso le procedure di legge o, se svolte in autoproduzione, fa riferimento alle tariffe relative alle risorse professionali per i servizi informatici approvate con il decreto di Regione Lombardia n. 7130 del 15.06.2017, che, a seguito di benchmark, sono state considerate congrue rispetto al mercato (vedi art. 17 della Convenzione vigente).

I documenti di seguito elencati ed allegati costituiscono parte integrante e sostanziale dell'incarico.

- Allegato: Cronoprogramma
- Allegati: Schede servizio di riferimento:
 - SCH-760_05 - Portale Consiglio Regionale;
 - SCH-783_08 - Lombardia Quotidiano;
 - SCH-003_76- sito CoReCom;
 - SCH-003_82 - Sito istituzionale dedicato alle Authority regionali

Tutto ciò premesso e considerato le parti, come sopra rappresentate, convergono e stipulano quanto segue.

ACRONIMI E GLOSSARIO

ARIA S.p.A.	Azienda Regionale per l'Innovazione e gli Acquisti S.p.A.
OTE	Offerta Tecnico Economica
RL	Regione Lombardia
SIR	Sistema Informativo Regionale
SIREG	Sistema Regionale
SISS	Sistema Informativo Socio-Sanitario

1. OGGETTO DELL'INCARICO

Per accessibilità digitale si intende la capacità dei sistemi informatici di erogare servizi e fornire informazioni fruibili, senza discriminazioni, anche da parte di coloro che, a causa di disabilità, necessitano di tecnologie assistive e configurazioni particolari.

Il Consiglio della Regione Lombardia dispone di una serie di siti e applicazioni web di comunicazione per i quali si rende necessaria una verifica di accessibilità, conformemente alle *Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici* (nello specifico il riferimento è la sezione dedicata ai siti web e applicazioni mobili) emanate dall'*Agenzia per l'Italia digitale (AGID)* nel gennaio 2020, con ultimo aggiornamento nel luglio dello stesso anno.

Con le Linee guida l'Italia ha completato il recepimento della direttiva UE 2016/2102 avvenuto con il decreto legislativo n° 106 del 10 agosto 2018, che aggiorna e modifica la Legge 4/2004 ("Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici"), con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili delle pubbliche amministrazioni. Tali linee guida forniscono indicazioni circa i requisiti tecnici per l'accessibilità e le metodologie per la verifica ed i criteri per la valutazione della conformità.

A seguito di quanto sopra riportato, il Consiglio regionale incarica ARIA S.p.A., società in-house e Centrale di Committenza, a svolgere le attività oggetto del presente incarico attraverso proprio personale e attraverso l'attivazione di tutte le procedure di gara necessarie e relativi seguiti, comprese la stipulazione ed esecuzione dei relativi contratti.

Ai fini del raggiungimento del risultato del presente incarico, nella sua qualità di società in house e di Centrale di Committenza, ARIA S.p.A. ha pertanto la responsabilità:

- dell'esecuzione dei contratti – in essere o da stipularsi a seguito dell'avvio o del completamento delle procedure di gara sottoelencate – derivanti dalle seguenti procedure di acquisizione:
 - contratto n. 2020330028 - Servizi di gestione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione Digitale di Regione Lombardia - RTI GARA 2/2018/LI - CAPGEMINI ITALIA;
- delle attività di gara necessarie a consentire lo svolgimento dei rilasci descritti nel presente incarico – esercitando, ove necessario, anche responsabilità sulle attività di analisi fabbisogni e programmazione – e dell'esecuzione dei conseguenti contratti d'appalto:
 - ARIA_2021_754 - Evoluzione del Sistema di Comunicazione Digitale di Regione Lombardia.

Le attività oggetto del presente incarico sono riferite alle seguenti schede servizio:

Codice servizio	scheda	Titolo scheda servizio	Tipologia attività (sviluppo/gestione)
SCH-760_05		Portale Consiglio Regionale	gestione
SCH-783_08		Lombardia Quotidiano	gestione
SCH-003_76		sito CoReCom	gestione
SCH-003_82		Sito istituzionale dedicato alle Authority regionali	gestione

Il Consiglio regionale della Lombardia richiede, quindi, il servizio di effettuazione delle

verifiche di accessibilità di siti e applicazioni web di propria competenza, al fine di valutarne lo stato di conformità, individuare possibili misure tecniche per migliorarne l'accessibilità e procedere con gli adempimenti normativi a cui è soggetto come pubblica amministrazione. La fornitura di ARIA S.p.A comprenderà il solo materiale di verifica delle congruità dei siti. Per l'effettuazione delle verifiche e dei test ARIA S.p.A. s'interfacerà con i referenti responsabili dei siti oggetto di valutazione riportati nel paragrafo "REFERENTI PER L'INCARICO".

Gli esiti delle verifiche di usabilità e accessibilità dovranno essere idonei alla redazione, da parte del Responsabile della Transizione Digitale (RTD), delle dichiarazioni di accessibilità previste dal capitolo 4 delle sopra citate linee guida e dovranno essere prodotti entro il 10 settembre di ogni anno di durata dell'incarico. Il piano di lavoro previsto per le attività presuppone una data di attivazione della convenzione non successiva al 31 marzo 2024, per ottemperare alla consegna prevista per il 10 settembre. Per ogni sito in verifica, i referenti interni al Consiglio regionale forniranno le informazioni tecniche necessarie all'effettuazione delle verifiche. La fornitura delle informazioni dovrà essere in linea con i tempi del cronoprogramma condiviso. Sarà cura di ARIA S.p.A. segnalare tempestivamente eventuali ritardi nelle attività congiunte.

Si menzionano qui di seguito le principali prescrizioni normative e/o linee guida/standard sul tema dell'accessibilità definite a livello nazionale e in vigore al momento dell'intervento:

- legge 9 gennaio 2004 n. 4 (c.d. legge Stanca) e successive integrazioni e modificazioni e in particolare il d.lgs. 10 agosto 2018, n. 10 di attuazione della Direttiva UE 2016/2102;
- articolo 3, comma 1, articolo 51 e articolo 53 d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'Amministrazione digitale.

2. DESCRIZIONE DELLE ATTIVITÀ

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C37-01	Verifica di accessibilità e produzione reportistica dei siti in ambito Consiglio Regionale – anno 2024	corpo
Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: • dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate: – contratto n. 2020330028 - Servizi di gestione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione Digitale di Regione Lombardia - RTI GARA 2/2018/LI - CAPGEMINI ITALIA • delle attività di gara – comprese le attività di analisi fabbisogni e programmazione – e conseguentemente dell'esecuzione dei	

	contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2021_754 - Evoluzione del Sistema di Comunicazione Digitale di Regione Lombardia finalizzati all'esecuzione delle attività sotto riportate. Con riferimento agli obblighi normativi indicati ed alle metodologie afferenti le Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, viene effettuata la verifica di accessibilità dei siti, in ambito Consiglio Regionale, indicati in calce e viene prodotta la relativa reportistica. Elenco dei siti: 1. portale istituzionale del Consiglio Regionale; 2. Banca dati delle Leggi Regionali; 3. Mediateca – parte pubblica; 4. Lombardia Quotidiano; 5. Portale istituzionale CoReCom; 6. Catalogo Biblioteca; 7. Pagine intranet pubblicate; 8. PubblilaLo; 9. Portale tematico Autorità regionali. I materiali prodotti a seguito della verifica saranno, per ciascun sito valutato: • un report di verifica; • un documento di sintesi. Non sono previsti nella fornitura eventuali interventi adeguativi ed evolutivi sui sistemi verificati al fine di migliorarne la conformità alle specifiche di accessibilità. Le attività indicate afferiscono le seguenti schede servizio: • SCH-760_05 - Portale Consiglio Regionale; • SCH-783_08 - Lombardia Quotidiano; • SCH-003_76- sito CoReCom; • SCH-003_82 - Sito istituzionale dedicato alle Authority regionali
--	--

Codice rilascio	Titolo rilascio	Tipologia di rilascio
24C37-02	Verifica di accessibilità e produzione reportistica di siti in ambito Consiglio Regionale – anno 2025	corpo

Descrizione	È in capo ad ARIA S.p.A. la responsabilità: • dell'esecuzione dei seguenti contratti d'appalto già in essere o derivanti dalle gare/convenzioni non ancora contrattualizzate e sottoindicate: – contratto n. 2020330028 - Servizi di gestione ed evoluzione del Sistema di Comunicazione Digitale di Regione Lombardia - RTI GARA 2/2018/LI - CAPGEMINI ITALIA • delle attività di gara – comprese le attività di analisi fabbisogni e programmazione – e conseguentemente dell'esecuzione dei contratti relative ai seguenti fabbisogni/gare in itinere al momento dell'approvazione dell'incarico – ARIA_2021_754 - Evoluzione del Sistema di Comunicazione Digitale di Regione Lombardia finalizzati all'esecuzione delle attività sotto riportate. Con riferimento agli obblighi normativi indicati ed alle metodologie afferenti alle Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici, viene effettuata la verifica di accessibilità dei siti, in ambito Consiglio Regionale, indicati in calce e viene prodotto la relativa reportistica. Elenco dei siti: 1. portale istituzionale del Consiglio Regionale; 2. Banca dati delle Leggi Regionali; 3. Mediateca – parte pubblica; 4. Lombardia Quotidiano; 5. Portale istituzionale CoReCom; 6. Catalogo Biblioteca; 7. Pagine intranet pubblicate; 8. PubblilaLo; 9. Portale tematico Autorità regionali. I materiali prodotti a seguito della verifica saranno, per ciascun sito valutato: • un report di verifica; • un documento di sintesi. Non sono previsti nella fornitura eventuali interventi adeguativi ed evolutivi sui sistemi verificati al fine di migliorarne la conformità alle specifiche di accessibilità. Le attività indicate afferiscono le seguenti schede servizio:
--------------------	--

	• SCH-760_05 - Portale Consiglio Regionale; • SCH-783_08 - Lombardia Quotidiano; • SCH-003_76- sito CoReCom; • SCH-003_82 - Sito istituzionale dedicato alle Authority regionali
--	--

Per il dettaglio relativo a tempi e costi di ogni rilascio si rimanda al cronoprogramma allegato all'incarico e al paragrafo "COPERTURA FINANZIARIA PREVISTA".

3. RIFERIMENTI

NORMATIVA	Legge 9 gennaio 2004 n. 4 (c.d. legge Stanca) e successive integrazioni e modificazioni e in particolare il d.lgs. 10 agosto 2018, n. 10 di attuazione della Direttiva UE 2016/2102. Articolo 3, comma 1, articolo 51 e articolo 53 d.lgs. 7 marzo 2005 n. 82, Codice dell'Amministrazione digitale. Linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (nello specifico il riferimento è la sezione dedicata ai siti web e applicazioni mobili) emanate dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) nel gennaio 2020, con ultimo aggiornamento nel luglio dello stesso anno.
PIANO PLURIENNALE DELLE ATTIVITÀ	PPA2023_04E - Verifica di accessibilità di siti in ambito Consiglio Regionale

4. COPERTURA FINANZIARIA PREVISTA

Il presente incarico prevede un costo totale di euro: **€ 31.720,00 iva inclusa**, il cui dettaglio è indicato nel Cronoprogramma allegato all'incarico.

Relativamente ai suddetti costi, ARIA S.p.A. attesta che il numero di giornate/uomo è adeguato all'esecuzione delle attività oggetto del presente incarico.

I costi, di cui alla tabella sottostante, non sono posti a carico del Consiglio regionale, dato che sono coperti dal contributo di funzionamento ovvero già sostenuti da Regione Lombardia nell'ambito delle attività svolte da ARIA S.p.

Le attività verranno effettuate a partire dalla data di sottoscrizione del presente incarico e termineranno in tempo utile, affinché sia consegnato l'esito dell'incarico al Responsabile per la Transizione al Digitale, in modo che lo stesso possa presentare la dichiarazione di accessibilità entro il termine del 23 settembre di ogni anno di durata dell'incarico, come previsto dalla normativa vigente. Il piano di lavoro previsto per le attività presuppone una data di attivazione della convenzione non successiva al 31 marzo 2024, per ottemperare alla consegna prevista per il 10 settembre 2024.

Di seguito il dettaglio delle risorse professionali interne direttamente impegnate nella commessa per annualità:

Risorse professionali direttamente impegnate nella commessa	gg/p ("N.A." se non applicabile)
Programmazione	NA
Progettazione	NA
Affidamento	NA
Esecuzione degli Appalti	10
Totale gg/p anno 2024	5
Totale gg/p anno 2025	5

5. DURATA DELL'INCARICO

Il presente incarico ha decorrenza dalla data di sottoscrizione dell'incarico fino al 15/09/2025, fatte salve le attività per cui ARIA S.p.A deve garantire la continuità (vedi art. 12 della Convenzione vigente).

6. RENDICONTAZIONE E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

ARIA S.p.A. procede alla fatturazione secondo le modalità di seguito specificate:

- in via posticipata, a corpo e in un'unica soluzione per annualità, a seguito della rendicontazione sotto descritta, ai sensi dell'articolo 10, comma 3, della Convenzione.

ARIA S.p.A. predispone il report del servizio svolto e lo trasmette al Consiglio regionale.

Le attività saranno fatturate a seguito della validazione da parte del referente responsabile dell'esecuzione del contratto del CR, che dovrà avvenire dopo il 23 settembre di ogni anno di durata dell'incarico, termine della presentazione della dichiarazione di accessibilità ed entro il 31 dicembre dell'anno stesso.

La verifica e validazione si intende positivamente superata a seguito di sottoscrizione del relativo report dal quale risulti che il servizio reso sia conforme a quanto stabilito nel presente incarico e relativi allegati.

7. MISURAZIONE DELLA QUALITÀ

Ai fini della valutazione della qualità della prestazione che sarà svolta da ARIA S.p.A. per l'esecuzione dell'incarico in oggetto sono individuati i seguenti indicatori:

- rispetto del cronoprogramma per le fasi lavoro;
- applicazione dei livelli di servizio previsti nei contratti di cui al paragrafo 1.

8. REFERENTI PER L'INCARICO

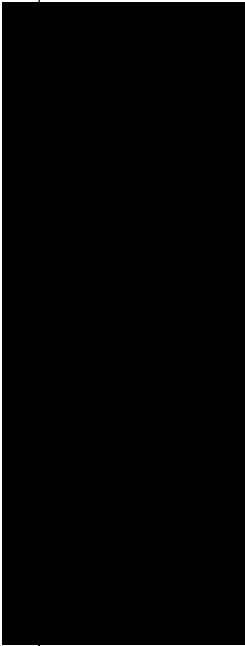
Per il presente incarico, sono state designate le seguenti persone:

Nominativo	Ruolo	Ente
------------	-------	------

	Referente Responsabile	ARIA S.p.A.
	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
	Referente Operativo	ARIA S.p.A.
	Referente Responsabile	Consiglio regionale della Lombardia – Dirigente Servizio Programmazione finanziaria, contratti e ICT
	Referente Operativo	Consiglio regionale della Lombardia – Dirigente Ufficio Contratti e ICT
	Referente Operativo	Consiglio regionale della Lombardia – Professional Sistemi, rete e sicurezza ICT
	Referente Operativo	Consiglio regionale della Lombardia – Ufficio Contratti e ICT

Referenti operativi per i siti di riferimento

Nominativo	Ruolo	Ente	Sito di riferimento
	Referente Operativo	Consiglio Regionale – Unità di Supporto Specialistico Comunicazione, Relazioni istituzionali e Stampa	https://www.consiglio.regione.lombardia.it/ https://www.mediatecaconsiglio.regione.lombardia.it/
	Referente Operativo	Consiglio Regionale – Unità di Supporto Specialistico Comunicazione, Relazioni istituzionali e Stampa – Settore Stampa	https://www.lombardiaquotidiano.com/
	Referente Operativo	Consiglio Regionale – Servizio per il Corecom e altre authority regionali	https://www.corecomlombardia.it/wps/portal/site/comitato-regionale-comunicazioni
	Referente Operativo	Consiglio Regionale – Servizio per il	https://www.garanti.regione.lombardia.it/

		Corecom e altre authority regionali - Ufficio per il Difensore Regionale, il Garante per l'infanzia e l'adolescenza e il Garante per la tutela delle vittime di reato	
	Referente Operativo	Consiglio Regionale – Servizio Segreteria dell'Assemblea - Ufficio Studi, Analisi leggi e Politiche regionali	Link per l'OPAC-BCRL: http://sbnlo2.infoteca.it/opac/bcrl/ Link per l'OPAC di Polo SBN Lombardia 2: http://sbnlo2.infoteca.it/ Link per il Metamotore di ricerca: http://sbnlo2.meta-search.it/
	Referente Operativo	Consiglio Regionale – Servizio programmazione finanziaria, contratti e ICT - Ufficio contratti e ICT	https://pubblicalo.consiglio.regione.lombardia.it/pubblicalo Pagine intranet https://normelombardia.consiglio.regione.lombardia.it/ NormeLombardia/Accessibile/Main.aspx

9. RISCHI

Non si prevedono rischi dovuti all'interazione con altri sistemi, normative, interoperabilità, scelte esterne, non dipendenti direttamente dall'incarico.

10. RIUSO

N.A.

11. ACCESSIBILITÀ E USABILITÀ

N.A.

12. DICHIARAZIONE TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le attività oggetto del presente incarico non comportano il trattamento di dati personali.

13. CLAUSOLE INTEGRATIVE O DEROGATORIE ALLA CONVENZIONE

N.A.

14. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ogni eventuale contestazione e/o controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente incarico, che non venisse risolta bonariamente tra le parti, sarà definita in via esclusiva dinanzi al Foro competente di Milano.

Attività a CORPO

Codice Rilascio	Titolo rilascio	Data Rilascio	Data Validazione	Importo Rilascio al netto di IVA	Importo Rilascio al lordo di IVA
24C37-01	Verifica di accessibilità e produzione reportistica di siti in ambito Consiglio Regionale- anno 2024	15/09/2024	15/09/2024	13.000,00	15.860,00
24C37-02	Verifica di accessibilità e produzione reportistica di siti in ambito Consiglio Regionale - anno 2025	15/09/2025	15/09/2025	13.000,00	15.860,00

Minisito CoReCom

Sigla:

Codice Servizio: SCH-003_76

Direzione Regionale/Ente: Consiglio Regionale

Riferimento Codice Anno precedente: SCH-003_76

1. OBIETTIVI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. Contesto ed Obiettivi

Regione Lombardia, nell'ambito della propria offerta di comunicazione digitale, ha intrapreso un percorso di creazione di un nuovo modello di "Minisito" in grado di offrire servizi in "ambito editoriale", servizi di "comunicazione" e servizi di "business" in una chiave evoluta di fruibilità da dispositivi mobili. Il "framework minisiti 2.0" fungerà da acceleratore per la creazione di minisiti sulla base di una logica di catalogo di servizi e caratteristiche di scalabilità ottenute sfruttando le potenzialità e gli strumenti messi a disposizione dalla HCL Customer Experience Suite (es. impaginazione e redazione, strumenti di layout, di tematizzazione e di composizione delle pagine e dei contenuti). HCL Customer Experience Suite comprende HCL Web Sphere Portal ed una serie di moduli software aggiuntivi per servizi social e communication:

- HCL WebSphere Portal Server (IBM WP)
- HCL Web Content Manager (IBM WCM)
- HCL Content Analytics with Enterprise Search (Watson).

1.2. Descrizione del servizio

Il servizio riguarda l'istanza di minisito "CoReCom". Il Comitato regionale per le comunicazioni della Lombardia (CO.RE.COM) è un organo di consulenza e di gestione della Regione in materia di comunicazione, nonché organo funzionale dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per la quale esercita a livello locale alcune deleghe su importanti materie.

Il responsabile è Saini Roberto, il referente operativo Massimo Motisi (Co.Re.Com.)

1.3. Evoluzioni

Non si prevedono evoluzioni significative per il servizio.

2. ACCESSO AL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio e le classi di utenti utilizzatori, evidenziando i volumi di utenza e l'URL di accesso al Servizio.

Punto/i di accesso:

<http://www.corecomlombardia.it/>

<http://redazioneportale.regione.lombardia.it>

Utenti e Volumi Previsti:

Classe di Utenza	Volumi previsti
 Cittadini	1.000-10.000

Stagionalità e/o picchi di lavoro:

Non si prevedono per questo servizio fenomeni di stagionalità e/o picchi di lavoro.

3. ARCHITETTURA GENERALE DEL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio ed altre entità associate ad esso.
Il servizio non utilizza altri servizi a Portfolio.

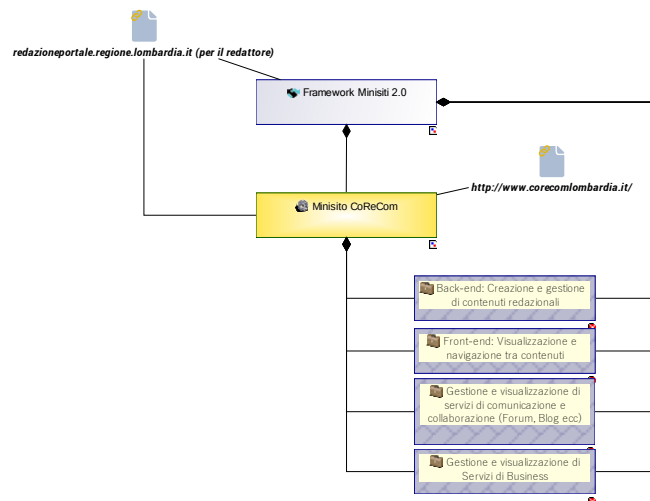


Figura 1 - Architettura del Servizio

4. ASSISTENZA

Struttura Organizzativa Tipologia di assistenza	Assistenza Servizi Regionali (SPOC)	Call Center	Aree Operations	Utenti Regionali	Fornitori
Assistenza di I livello			X		
Assistenza Funzionale			X		

Tabella 1 - Tipi Assistenza ed Erogatore

5. ARCHITETTURA INFORMATIVA

Nel seguito viene riportato, se disponibile, il diagramma che descrive le relazioni tra il Servizio e le entità informative prodotte dal Servizio stesso.

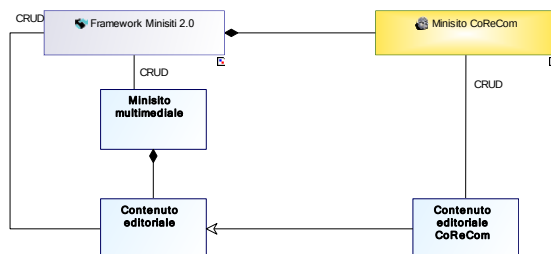


Figura 2 - Architettura Informativa

Sito istituzionale dedicato alle Authority regionali

Sigla:

Codice Servizio: SCH-003_82

Direzione Regionale/Ente: Consiglio Regionale

Riferimento Codice Anno precedente:

1. OBIETTIVI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. Contesto ed Obiettivi

Regione Lombardia, nell'ambito della propria offerta di comunicazione digitale, ha intrapreso un percorso di creazione di un nuovo modello di "Minisito" in grado di offrire servizi in "ambito editoriale", servizi di "comunicazione" e servizi di "business" in una chiave evoluta di fruibilità da dispositivi mobili. Il "framework minisiti 2.0" fungerà da acceleratore per la creazione di minisiti sulla base di una logica di catalogo di servizi e caratteristiche di scalabilità ottenute sfruttando le potenzialità e gli strumenti messi a disposizione dalla HCL Customer Experience Suite (es. impaginazione e redazione, strumenti di layout, di tematizzazione e di composizione delle pagine e dei contenuti). HCL Customer Experience Suite comprende HCL Web Sphere Portal ed una serie di moduli software aggiuntivi per servizi social e communication:

- HCL WebSphere Portal Server (IBM WP);
- HCL Web Content Manager (IBM WCM);
- HCL Content Analytics with Enterprise Search (Watson).

1.2. Descrizione del servizio

Sito istituzionale tematico dedicato alle Authority regionali, con specifico riferimento ai seguenti organismi garanti:

- Difensore regionale della Lombardia
- Garante per l'infanzia e per l'adolescenza
- Garante della Tutela della Vittime di Reato

1.3. Evoluzioni

Non si prevedono evoluzioni significative per il servizio.

2. ACCESSO AL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio e le classi di utenti utilizzatori, evidenziando i volumi di utenza e l'URL di accesso al Servizio.

Punto/i di accesso:

<http://redazioneportale.regione.lombardia.it>

www.difensoreregionale.lombardia.it

www.garanteinfanzia.lombardia.it

www.garantevittime.lombardia.it

www.garanti.regione.lombardia.it

Utenti e Volumi Previsti:

Classe di Utenza	Volumi previsti
 Cittadini	100.000-1.000.000

Stagionalità e/o picchi di lavoro:

Non si prevedono per questo servizio fenomeni di stagionalità e/o picchi di lavoro.

3. ARCHITETTURA GENERALE DEL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio ed altre entità associate ad esso.
Il servizio non utilizza altri servizi a Portfolio.

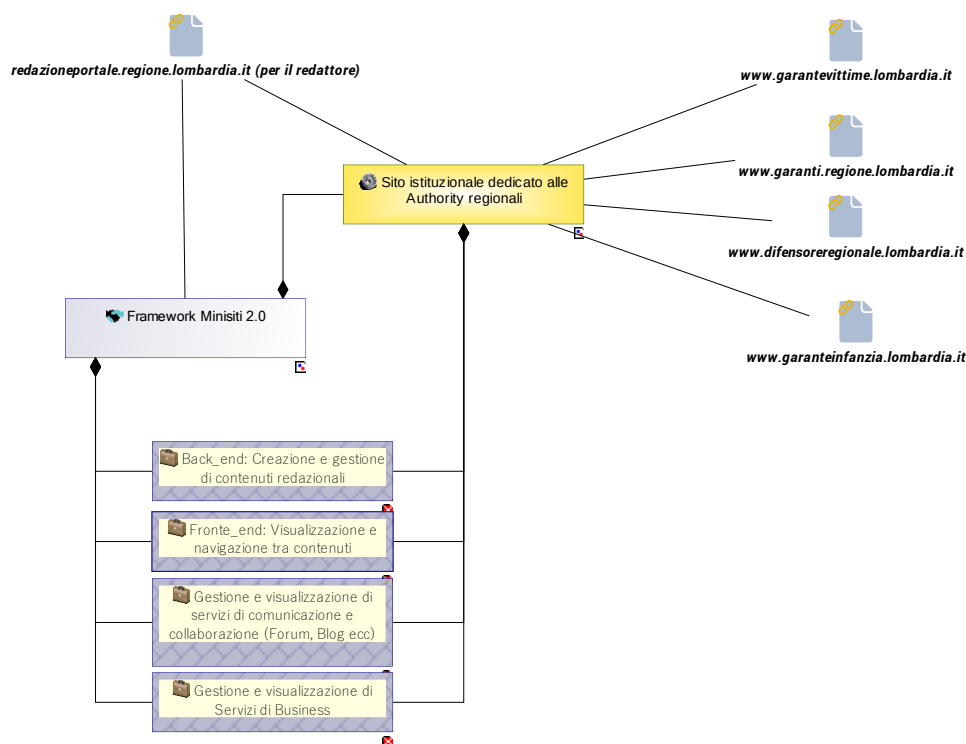


Figura 1 - Architettura del Servizio

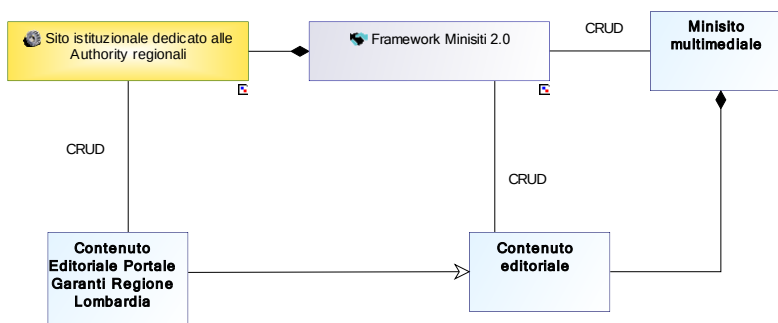
4. ASSISTENZA

Struttura Organizzativa / Tipologia di assistenza	Assistenza Servizi Regionali (SPOC)	Call Center	Aree Operations	Utenti Regionali	Fornitori
Assistenza di I livello			X		
Assistenza Funzionale			X		

Tabella 1 - Tipi Assistenza ed Erogatore

5. ARCHITETTURA INFORMATIVA

Nel seguito viene riportato, se disponibile, il diagramma che descrive le relazioni tra il Servizio e le entità informative prodotte dal Servizio stesso.

**Figura 2 - Architettura Informativa**

Portale Consiglio Regionale

Sigla:

Codice Servizio: SCH-760_05

Direzione Regionale/Ente: Consiglio Regionale

Riferimento Codice Anno precedente:

1. OBIETTIVI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. Contesto ed Obiettivi

Tenuto conto che la Giunta Regionale della Lombardia ha adottato la nuova piattaforma IBM CES, in un'ottica di integrazione di tutti gli enti e delle società del Sistema Regionale e di ottimizzazione delle risorse IT, anche il Consiglio Regionale ha progettato e sviluppato il suo nuovo portale sulla piattaforma IBM CES della Giunta. L'approccio ha presupposto pertanto il riutilizzo di tutte quelle componenti comuni e trasversali della piattaforma di comunicazione IBM, nel rispetto rigoroso dei criteri di accessibilità e usabilità come da "Linee guida di design per i siti web della PA".

1.2. Descrizione del servizio

Il Portale istituzionale, raggiungibile all'indirizzo www.consiglio.regione.lombardia.it <<http://www.consiglio.regione.lombardia.it>>, consente al Consiglio Regionale di gestire contenuti redazionali e multimediali e di fornire un punto di accesso ai servizi erogati in prevalenza su isole applicative stand-alone (Rassegna Stampa, Banche Dati, Decreti e Delibere, Consiglio In Diretta) ed a siti esterni (CO.RE.COM, Difensore Regionale).

Da un punto di vista operativo, fino a nuova segnalazione il Direttore Responsabile è Daniele Palmulli, mentre il Referente Operativo per il servizio sarà Emanuele Scataglini.

1.3. Evoluzioni

Alla data non sono previste evoluzioni significative per il servizio.

2. ACCESSO AL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio e le classi di utenti utilizzatori, evidenziando i volumi di utenza e l'URL di accesso al Servizio.

Punto/i di accesso:

<http://www.consiglio.regione.lombardia.it>

Utenti e Volumi Previsti:

Classe di Utenza	Volumi previsti
 ARIA	< 100
 Cittadini	1.000-10.000
 Regionali	< 100

Stagionalità e/o picchi di lavoro:

Non si prevedono per questo servizio fenomeni di stagionalità e/o picchi di lavoro.

3. ARCHITETTURA GENERALE DEL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio ed altre entità associate ad esso.

Nelle tabelle seguenti sono riportati i Servizi utilizzati dal Servizio in questione e gli applicativi software a supporto.

Servizi Utilizzati
 Atti di indirizzo e controllo (GEASI)
 Elenco generale degli atti (GEA)
 Google Analytics
 Google Maps
 Mediateca
 Misurazione del traffico sui siti web
 Piattaforma OpenData
 Readspeaker
 YouTube

Applicativi Software a supporto	Manutenzione Ordinaria Software	Manutenzione Evolutiva Software
SCDCRL_Portale Consiglio Regione Lombardia		

Tabella 1 - Prodotti Software Utilizzati

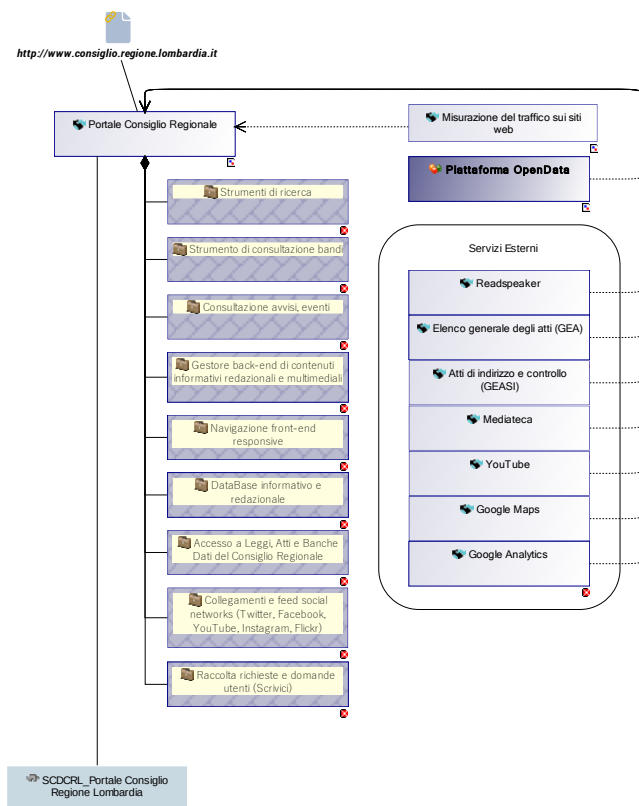


Figura 1 - Architettura del Servizio

4. ASSISTENZA

Struttura Organizzativa / Tipologia di assistenza	Assistenza Servizi Regionali (SPOC)	Call Center	Aree Operations	Utenti Regionali	Fornitori
Assistenza di I livello			X		
Assistenza Funzionale			X		

Tabella 2 - Tipi Assistenza ed Erogatore

5. ARCHITETTURA INFORMATIVA

Nel seguito viene riportato, se disponibile, il diagramma che descrive le relazioni tra il Servizio e le entità informative prodotte dal Servizio stesso.

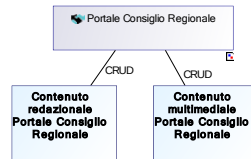


Figura 2 - Architettura Informativa

Lombardia Quotidiano

Sigla:

Codice Servizio: SCH-783_08

Direzione Regionale/Ente: Consiglio Regionale

Riferimento Codice Anno precedente:

1. OBIETTIVI E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. Contesto ed Obiettivi

Attualmente l'Agenzia Stampa del Consiglio Regionale pubblica i propri contenuti all'interno di una specifica sezione del Portale Istituzionale di RL. Tale sezione venne progettata nella precedente legislatura a fronte di un progetto corale che coinvolse la Presidenza, la stessa Agenzia e tutte le Direzioni Generali di RL.

A seguito del cambio legislatura, e dei nuovi assetti organizzativi dell'Agenzia Stampa del consiglio regionale, sono emerse nuove esigenze che hanno messo in discussione l'intera impostazione progettuale precedente.

L'Agenzia Stampa del Consiglio Regionale ha espresso l'esigenza di avere un proprio "giornale on line" in grado di rappresentare l'identità e la nuova linea editoriale. Contestualmente alla richiesta di realizzazione del "giornale" sono emerse delle esigenze specifiche che hanno rafforzato la scelta di utilizzo di una nuova tecnologia.

L'Agenzia necessita infatti di uno strumento in grado di:

- consentire un più facile accesso in mobilità all'ambiente redazionale per favorire l'operatività dei giornalisti spesso chiamati ad interventi sul territorio;
- rendere più semplici e veloci le attività di pubblicazione dei contenuti rispetto ad un paradigma simile a quello dell'utilizzo dei social network (e pertanto lontano dal tradizionale utilizzo delle tecnologie di CMS di fascia enterprise in dotazione a RL).

L'Agenzia ha confermato una forte esperienza su piattaforma Wordpress per cui è stato richiesto a ARIA S.p.A. di individuare un partner qualificato e predisporre un progetto in grado di mettere on-line il "giornale on line" su questa tecnologia e in tempi molto sfidanti.

1.2. Descrizione del servizio

Il servizio espone il nuovo Giornale Online dell'Agenzia di Stampa del consiglio Regionale.

Il prodotto è costituito da un front-end esposto su Internet, che espone i contenuti informativi propri dell'Agenzia (News di Lombardia Notizie) secondo una classificazione e dei meccanismi di navigazione strutturati per categorie tematiche. A corredo dei contenuti informativi vengono integrati anche contenuti multimediali quali foto e video. Il Giornale Online dell'Agenzia è costituito da un front-end responsive , progettato secondo logiche Mobile First, ed accessibile quindi dai diversi device anche in mobilità.

Il prodotto è inoltre costituito da un ambiente di back-end quale ambiente redazionale ad uso della redazione giornalistica per l'inserimento e la gestione dei contenuti informativi e multimediali che verranno esposti sul web.

Il flusso di lavoro previsto nell'ambiente redazionale è a due livelli. L'ambiente redazionale stesso è raggiungibile da internet, protetto da una autenticazione a due fattori ed è accessibile ed usabile in mobilità.

1.3. Evoluzioni

Alla data non si prevedono evoluzioni significative sul servizio.

2. ACCESSO AL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio e le classi di utenti utilizzatori, evidenziando i volumi di utenza e l'URL di accesso al Servizio.

Punto/i di accesso:

<https://www.lombardiamquotidiano.com/>

Utenti e Volumi Previsti:

Classe di Utenza	Volumi previsti
 Cittadini	>1.000.000
 Giornalisti Lombardia Quotidiano	< 100

Stagionalità e/o picchi di lavoro:

Non si prevedono per questo servizio fenomeni di stagionalità e/o picchi di lavoro.

3. ARCHITETTURA GENERALE DEL SERVIZIO

Descrive le relazioni tra il Servizio ed altre entità associate ad esso.
Il servizio non utilizza altri servizi a Portfolio.

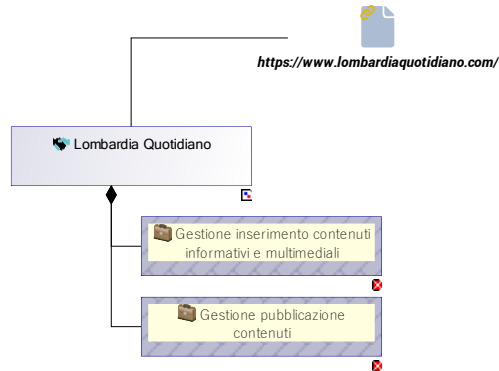


Figura 1 - Architettura del Servizio

4. ASSISTENZA

Struttura Organizzativa Tipologia di assistenza	Assistenza Servizi Regionali (SPOC)	Call Center	Aree Operations	Utenti Regionali	Fornitori
Assistenza di I livello					
Assistenza Funzionale					X

Tabella 1 - Tipi Assistenza ed Erogatore

5. ARCHITETTURA INFORMATIVA

Nel seguito viene riportato, se disponibile, il diagramma che descrive le relazioni tra il Servizio e le entità informative prodotte dal Servizio stesso.

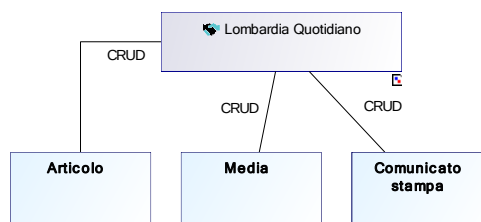


Figura 2 - Architettura Informativa